

## COMUNICATO STAMPA

### **AGENZIA RISCOSSIONE, L'APPUNTAMENTO SI PRENOTA ANCHE AL CONTACT CENTER**

Nuovo servizio di Agenzia Riscossione per fissare un appuntamento allo sportello, dedicato a chi non ha la possibilità di interagire con il web. A partire da oggi 29 dicembre, infatti, è possibile prenotarsi, oltre che direttamente sul sito *internet*, anche chiamando il *contact center* al numero 060101. Si tratta di un'ulteriore modalità che, al pari di quelle telematiche già attive, consente di scegliere lo sportello più vicino, il giorno e l'ora tra quelli disponibili. Chi prende l'appuntamento tramite il *contact center* riceverà direttamente dall'operatore telefonico le indicazioni su numero di *ticket*, sportello prenotato, data e ora dell'appuntamento. Inoltre, se non si fornisce un indirizzo *email* sul quale ricevere il codice (Qr-code) con gli estremi dell'appuntamento, l'accesso allo sportello di Agenzia delle entrate-Riscossione nel giorno prenotato potrà essere effettuato semplicemente utilizzando la propria tessera sanitaria.

Il servizio principale rimane, comunque, quello a disposizione sul sito [www.agenziaentrateriscossione.gov.it](http://www.agenziaentrateriscossione.gov.it) che consente di prenotare il proprio appuntamento, comodamente da *computer*, *smartphone* o *tablet*, con pochi *click* e senza necessità di *pin* e *password*. Selezionando il servizio "Sportello territoriale" si può fissare un appuntamento per la giornata lavorativa in corso e per le quattro successive, individuando la tipologia di servizio, lo sportello e la fascia oraria tra quelle disponibili. Per ciascuna giornata lavorativa è possibile effettuare una sola prenotazione per codice fiscale e per servizio. Sempre sul sito di Agenzia delle entrate-Riscossione, all'interno dell'area riservata, è disponibile il servizio di appuntamento in videochiamata "Sportello *online*" che consente di ricevere assistenza e informazioni senza la necessità di recarsi fisicamente allo sportello.

**Roma, 29 dicembre 2022**