

COMUNICATO STAMPA

AGENZIA RISCOSSIONE, DEBUTA ONLINE IL NUOVO SITO INTERNET

Più semplice, intuitivo e immediato. Il sito *internet* di Agenzia Riscossione è online con una nuova veste grafica, chiara ed essenziale, e una riorganizzazione dei contenuti che diventano più accessibili e di facile consultazione da pc, tablet e smartphone.

Nella versione rinnovata del sito www.agenziaentrateriscossione.gov.it tutto è pensato per ottimizzare l'esperienza di navigazione, facilitare l'utente nel percorso di ricerca e semplificare le azioni da compiere per l'utilizzo dei contenuti e dei servizi web.

Il nuovo sito *internet* di Agenzia delle entrate-Riscossione debuta con l'obiettivo di ampliare la platea di utilizzatori e rientra nel più ampio progetto di digitalizzazione intrapreso dall'Ente volto a sviluppare nuovi servizi a distanza che possano rendere sempre più agevole e immediato il rapporto con i contribuenti.

NEWS, SERVIZI E CONTATTI IN PRIMO PIANO. La nuova *home page* del sito *internet* di Agenzia delle entrate-Riscossione fa da bussola al contribuente che può subito individuare dal menù principale il percorso del profilo-utente di interesse (cittadini, imprese e professionisti, enti creditori), i servizi e la modulistica. Sempre in alto, di fianco al menù principale, c'è la sezione specifica che consente l'accesso all'area riservata (con le credenziali Spid, Cie e Cns) per chi vuole consultare la propria situazione debitoria e svolgere le principali operazioni online. Nello *slideshow* d'apertura si possono trovare gli argomenti di maggiore interesse e accanto, nel nuovo box "Focus", le principali novità e gli aggiornamenti normativi in materia di riscossione, che restano sempre in primo piano. Scorrendo la *home page* troviamo le "News dagli sportelli", per gli avvisi e le informazioni di servizio, e il link alla prenotazione di un appuntamento allo "Sportello territoriale" oppure in videochiamata allo "Sportello online". Gli intermediari fiscali trovano l'accesso diretto a "EquiPro", la piattaforma dedicata ai professionisti che possono svolgere tutte le attività per conto dei propri clienti.

Sempre nella *home page*, nella sezione dedicata ai "Servizi" vengono presentati i 6 servizi web più utilizzati sia dell'area pubblica (accessibile senza credenziali), sia di quella riservata (Paga online, Invia la richiesta di rateizzazione, Rateizzazione – Richiedi i moduli di pagamento, Rateizza il debito, Sospendi la riscossione, Se Mi Scordo).

In evidenza anche i molteplici canali di assistenza, declinati nella sezione “Contatta l’Agenzia” (contact center, Invia una email al Servizio Contribuenti, Pec, Help desk Enti e Reclami). Molto utile risulta la sezione “Per saperne di più” dove gli utenti trovano gli approfondimenti tematici e i contenuti multimediali (video-tutorial e *social network*). Infine, nella sezione “L’Agenzia comunica”, sono a disposizione tutte le notizie da Agenzia delle entrate-Riscossione, i comunicati stampa, il materiale informativo per gli organi di stampa e molto altro. Tutto è pensato per consentire anche agli utenti meno esperti di trovare subito le informazioni di interesse e di svolgere con facilità le operazioni a distanza.

Roma, 15 dicembre 2022